



# PODMIENKY POUŽÍVANIA

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## A PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť SIGI Forge s. r. o. vydáva nasledovné všeobecné obchodné podmienky a podmienky ochrany osobných údajov. Pokiaľ hodláte uskutočniť objednávku alebo máte záujem o bližšie informácie týkajúce sa nákupu tovaru na stránkach [www.sigiforge.com](http://www.sigiforge.com), venujte prosím pozornosť časti A týchto podmienok. Pokiaľ spoločnosti SIGI Forge s. r. o. udeľujete súhlas so spracovaním osobných údajov alebo máte záujem o bližšie informácie týkajúce spracúvania osobných údajov získaných pri používaní stránok [www.sigiforge.com](http://www.sigiforge.com), venujte prosím pozornosť časti B týchto podmienok, ktorá sa nachádza na konci stránky.

### ČASŤ A: VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

#### I. Vymedzenie pojmov

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

1. **„Predávajúcim“** spoločnosť SIGI Forge s. r. o., so sídlom Rovniankova 1658/2, 851 02 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO: 51901498, DIČ: 2120824387, IČ DPH: SK 2120824387, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 130884/B, emailový kontakt: [sigi@sigiforge.com](mailto:sigi@sigiforge.com). Predávajúci pri uzatváraní a plnení Zmluvy podľa týchto obchodných podmienok koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti;
2. **„Kupujúcim“** osoba, ktorá má záujem uzavrieť s Predávajúcim alebo s Predávajúcim uzavrie Zmluvu prostredníctvom internetových stránok [www.sigiforge.com](http://www.sigiforge.com);
3. **„Spotrebiteľom“** Kupujúci, ktorý pri uzatváraní a plnení Zmluvy s Predávajúcim nekoná v rámci výkonu svojho povolania, predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo inej odbornej či samostatnej zárobkovej činnosti;
4. **„Podnikateľom“** Kupujúci, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy s Predávajúcim koná v rámci výkonu svojho povolania, predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo inej odbornej či samostatnej zárobkovej činnosti; pre odstránenie akýchkoľvek pochybností sa za osoby konajúce v rámci výkonu svojho povolania či samostatnej zárobkovej činnosti považujú tiež profesionálni športovci a osoby, ktoré opakovane vykonávajú činnosti súvisiace s prezentáciou bojových umení (napr. historický šerm) ako výkonní umelci, herci a pod.;
5. **„Registrovaným užívateľom“** osoba, ktorá sa zaregistruje v Internetovom obchode za účelom využívania služieb spojených s on-line registráciou;
6. **„Zmluvnými stranami“** Predávajúci a Kupujúci;
7. **„Zmluvou“** kúpna zmluva uzavretá medzi Predávajúcim a Kupujúcim prostredníctvom internetových stránok [www.sigiforge.com](http://www.sigiforge.com) a následnej komunikácie Zmluvných strán v nadväznosti na objednávku Kupujúceho odoslanú cez tieto stránky, ako aj zmluva uzavretá medzi Predávajúcim a Kupujúcim výlučne na základe ich vzájomnej komunikácie bez využitia uvedených internetových stránok;
8. **„Internetových obchodom“** obchod prevádzkovaný pod doménou [www.sigiforge.com](http://www.sigiforge.com).

#### II. Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na uzatváranie zmlúv s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku, ktorých predmetom je tovar ponúkaný v Internetovom obchode Predávajúceho, a sú neoddeliteľnou Zmluvy.

2. Pokiaľ nie je v písomnej dohode medzi Predávajúcim a Kupujúcim alebo zákonom stanovené inak, uplatnia sa na všetky vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim založené Zmluvou tieto obchodné podmienky. Uzavretím Zmluvy sa Zmluvné strany v súlade s ustanovením článku 6 ods. 2 nariadenia č. 593/2008/ES dohodli, že otázky neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky (ďalej spoločne len „**Rozhodné právo**“). V prípade, že Kupujúci je Spotrebiteľom a niektoré z jeho práv a povinností v zmysle týchto obchodných podmienok a Rozhodného práva sú právnym poriadkom krajiny, v ktorej má svoj domicil, upravené odlišne, použije sa právna úprava, ktorá je pre Spotrebiteľa priaznivejšia.

### III. Tovar

1. Webové rozhranie Internetového obchodu obsahuje informácie o tovare určenom Predávajúcim na predaj, a to vrátane uvedenia jeho hlavných vlastností, ceny, možností platby, možností dopravy a ďalších informácií vzťahujúcich sa ku konkrétnemu tovaru.
2. Kúpna cena tovaru v Internetovom obchode je konečná, uvedená vrátane DPH. Kúpna cena tovaru zostáva v platnosti po dobu, po ktorú je pri príslušnom tovare uvedená v Internetovom obchode. Colné či iné obdobné poplatky, ktoré sa aplikujú v krajine bydliska či sídla Kupujúceho, znáša Kupujúci.
3. Ak sú pri tovare na Internetových stránkach uvedené dve rôzne sumy, z ktorých jedna suma je prečiarknutá, má prečiarknutá suma iba informatívny charakter a kúpnu cenou je suma nižšia, ktorá nie je prečiarknutá.
4. Tovar ponúkaný v Internetovom obchode, vrátane príslušenstva, sa používané napr. v rámci tzv. historických európskych bojových umení (historical european martial arts - HEMA), obdobných umeleckých výkonov a športových disciplín, a teda ide o tovar určený na športové či umelecké účely, ako aj na estetické účely, t. j. na účely vystavenia bez úmyslu skutočného použitia tovaru. Kupujúci uzavretím Zmluvy prehlasuje, že je zberateľom bez úmyslu skutočného použitia tovaru alebo výkonným umelcom či športovcom s potrebnými skúsenosťami a spôsobilosťou na zaobchádzanie s tovarom Predávajúceho alebo osobou, ktorá si je plne vedomá existencie rizika zranenia alebo vzniku škody na majetku pri manipulácii s takýmto tovarom, za ktorého vznik Predávajúci nenesie nijakú zodpovednosť. Uzavretím Zmluvy Zmluvné strany výslovne potvrdzujú vylúčenie zodpovednosti Predávajúceho za prípadnú škodu či ujmu spôsobenú Kupujúcemu či 3. osobám v dôsledku použitia tovaru Predávajúceho. Kupujúci si je zároveň vedomý skutočnosti, že vykonávateľom majetkových autorských práv k tovaru je Predávajúci, bez súhlasu ktorého nemožno vyhotovovať rozmnoženiny tovaru, ani vykonávať akékoľvek iné zásahy do autorských práv Predávajúceho.
5. Všetky informácie týkajúce sa tovaru uvedené v Internetovom obchode, napr. opis tovaru, špecifikácia jeho hlavných vlastností, fotografie atď., sú informáciami dostupnými Zmluvným stranám v čase ich uverejnenia v Internetovom obchode, pričom tovar sa môže v skutočnosti určitým spôsobom od týchto informácií mierne líšiť, najmä v súvislosti s presnými farebnými odtieňmi, tvarom či inými vlastnosťami, ktoré môžu byť zapríčinené osobitným spôsobom výroby tovaru (zákazková výroba) a ktoré tak nemožno považovať za vady tovaru. Predávajúci si vyhradzuje právo vykonať v Internetovom obchode úpravy menšieho rozsahu pri popise tovaru za účelom uvedenia jeho popisu do súladu so skutočnosťou.
6. Ponuky tovaru umiestnené v Internetovom obchode sú časovo a množstevne obmedzené, tak ako je uvedené v konkrétnych prípadoch pri tovare v Internetovom obchode, v rámci upútavky týkajúcej sa marketingových akcií Predávajúceho alebo v rámci komunikácie Zmluvných strán nasledujúcej po odoslaní objednávky Kupujúceho. Kým Predávajúci Kupujúcemu výslovne nepotvrdí dostupnosť tovaru prezentovaného v Internetovom obchode, ktorý je predmetom

objednávky Kupujúceho, má sa za to, že tento tovar nie je na sklade a predstavuje len predlohu tovaru, ktorého zákazkovú výrobu si Kupujúci môže u Predávajúceho objednať.

7. Predávajúci si vyhradzuje právo obmedziť pri konkrétnom tovare maximálny počet nákupov, ktoré môže realizovať jednotlivý Kupujúci, a to z dôvodu zaistenia spravodlivej možnosti nákupu všetkých Kupujúcich.

#### **IV. Informácie pred uzavretím Zmluvy a postup uzavretia Zmluvy**

1. Pred uzavretím Zmluvy oznamuje Predávajúci Spotrebiteľovi nasledovné informácie:
  - 1.1. Možné spôsoby platby sú uvedené v čl. VI. týchto obchodných podmienok a spôsob dodania tovaru je uvedený v čl. V. týchto obchodných podmienok;
  - 1.2. Pre dodanie tovaru platia iba tie obmedzenia, ktoré sú uvedené v čl. III týchto obchodných podmienok;
  - 1.3. Výška nákladov na dodanie tovaru je uvedená v čl. V. týchto obchodných podmienok;
  - 1.4. Údaje o záruke a právach vznikajúcich z vadného plnenia, ako aj ďalšie podmienky na uplatňovanie týchto práv, sú uvedené v čl. VIII. týchto obchodných podmienok;
  - 1.5. Zmluva nie je uzatváraná na dobu neurčitú a jej predmetom nie je opakované plnenie;
  - 1.6. Predávajúci môže pred uzavretím Zmluvy požadovať zaplatenie zálohy alebo obdobnej platby, pričom bližšie informácie sú uvedené v čl. VI týchto obchodných podmienok. Tým nie je zároveň dotknutá možnosť Kupujúceho zvoliť pre zaplatenie kúpnej ceny a nákladov na dopravu platbu on-line podľa rovnakého článku, ak je takáto možnosť prezentovaná priamo v Internetovom obchode;
  - 1.7. Náklady na použitie prostriedkov komunikácie na diaľku, prostredníctvom ktorých je uzavretá Zmluva, nesie v plnej výške Kupujúci, pričom výška týchto nákladov je závislá na podmienkach poskytovateľa telekomunikačných služieb, ktorého Kupujúci pri uzavretí Zmluvy využíva. Zo strany Predávajúceho nie sú účtované žiadne dodatočné poplatky za využitie prostriedkov komunikácie na diaľku;
  - 1.8. Bližšie informácie o využití práva na odstúpenie od Zmluvy a o formulári na odstúpenie od Zmluvy sú uvedené v čl. VII. týchto obchodných podmienok;
  - 1.9. V prípade odstúpenia od Zmluvy Spotrebiteľ znáša náklady za vrátenie tovaru, tak ako je uvedené v čl. VII. týchto obchodných podmienok;
  - 1.10. Spotrebiteľ sa môže v rámci mimosúdneho vybavovania sťažnosti obrátiť na Predávajúceho prostredníctvom adresy [sigi@sigiforge.com](mailto:sigi@sigiforge.com), a ďalej môže podať sťažnosť proti postupu Predávajúceho k orgánu dohľadu alebo štátneho dozoru, ktorým je vo veciach ochrany spotrebiteľa Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, so sídlom Bajkalská 21/A, 820 07 Bratislava, a vo veciach ochrany osobných údajov Úrad na ochranu osobných údajov so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava;
  - 1.11. Predávajúci nie je vo vzťahu ku Spotrebiteľovi ani k Registrovanému užívateľovi viazaný žiadnymi kódexmi správania.
2. Tieto obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom a anglickom jazyku. V prípade akýchkoľvek pochybností alebo nezrovnalostí medzi jazykovými verziami Zmluvy má prednosť slovenská verzia. Zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa uzatvára v anglickom jazyku alebo v slovenskom jazyku v závislosti od toho, v akom jazyku spolu Zmluvné strany komunikujú.
3. Tým, že Kupujúci odošle prostredníctvom Internetového obchodu objednávku, súhlasí s uzavretím Zmluvy dištančným spôsobom s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku.
4. Technické kroky, ktoré vedú k uzavretiu Zmluvy, sú nasledovné:

- 4.1. Po zadání adresy Internetového obchodu v internetovom prehliadači sa Kupujúcemu zobrazí ponuka tovaru a Kupujúci má možnosť zvoliť si konkrétny tovar;
- 4.2. Potom, čo Kupujúci zvolí konkrétny tovar z ponuky Predávajúceho, k objednávke môže využiť Predávajúcim poskytnutý "order form" alebo k svojej objednávke môže využiť elektronickú komunikáciu s Predávajúcim;
- 4.3. Kupujúci v rámci možnosti „Order form“ zadá Predávajúcemu svoje identifikačné a kontaktné údaje, vyberie požadované množstvo a parametre tovaru, ktorých správnosť potvrdí kliknutím na tlačidlo „Order“, prípadne Kupujúci zašle Predávajúcemu bližšiu špecifikáciu tovaru, o ktorý má záujem, formou emailu;
- 4.4. Kliknutím na tlačidlo „Order“ alebo odoslaním osobitného emailového dopytu Kupujúci potvrdzuje svoju objednávku, ktorá pre Zmluvné strany zatiaľ nie je záväzná. Zaškrtnutím príslušného check-boxu v rámci možnosti „Order form“ alebo osobitným súhlasom v rámci emailovej komunikácie Zmluvných strán Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami, vrátane všetkých oznámení pred uzavretím Zmluvy uvedených v ods. 1 tohto článku;
- 4.5. Zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim je uzavretá až výslovným písomným potvrdením objednávky Kupujúceho Predávajúcim, po predchádzajúcej kontrole a posúdení zaslanej objednávky Predávajúcim (ďalej len „Potvrdzujúci email“). Akákoľvek automatizovaná odpoveď alebo automaticky generovaný email po odoslaní objednávky nie sú v žiadnom prípade považované za Potvrdzujúci mail a okamih uzavretia Zmluvy.
5. V prípade, že Kupujúci uvedie pri svojej objednávke akúkoľvek poznámku či požiadavku, jej obsah je pre Predávajúceho záväzný a stáva sa súčasťou Zmluvy iba v prípade, ak ho Predávajúci výslovne potvrdí v rámci komunikácie Zmluvných strán po odoslaní objednávky Kupujúceho.
6. Predávajúci zašle Kupujúcemu bezodkladne po uzavretí Zmluvy doklad o kúpe a potvrdenie o uzavretí Zmluvy. Neoddeliteľnou súčasťou potvrdenia o uzavretí Zmluvy sú tieto obchodné podmienky Predávajúceho. Kupujúci súhlasí, aby mu bolo potvrdenie o uzavretí Zmluvy vystavené a zaslané v elektronickej podobe, čím bude nahradená povinnosť Predávajúceho poskytnúť Kupujúcemu potvrdenie v listinnej podobe. Pokiaľ pri spracovaní objednávky Kupujúceho dôjde v elektronickej podobe objednávok k chybe, ktorá spôsobí, že takto zaslané znenie Zmluvy nezodpovedá objednávke Kupujúceho, Predávajúci je povinný zaslať Kupujúcemu opravný email potvrdzujúci správne znenie Zmluvy s upozornením, že ide o opravené znenie Zmluvy a že predchádzajúca Zmluva je neplatná, pretože došlo k chybe v elektronickej podobe.
7. Predávajúci ukladá uzavreté Zmluvy a doručené objednávky v elektronickej podobe a uchováva ich po dobu stanovenú zákonom. Predávajúci neumožňuje prístup k archivovaným Zmluvám žiadnej ďalšej osobe. Predávajúci umožní Spotrebiteľovi prístup k Zmluve, ktorú s Predávajúcim uzavrel, ak o to Spotrebiteľ požiada písomne emailom zaslaným na adresu [sigi@sigiforge.com](mailto:sigi@sigiforge.com). V takomto emaili sa Spotrebiteľovi odporúča požadovanú Zmluvu jednoznačne identifikovať, a to aspoň dátumom jej uzavretia, predmetom kúpy a číslom príslušnej objednávky.
8. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k dodanému tovaru až úplným zaplatením kúpnej ceny a nákladov na dodanie tovaru.

## V. Dodacie podmienky a náklady na dodanie tovaru

1. Tovar je doručovaný na adresu, ktorú Kupujúci uviedol ako doručovaciu adresu pri uzatváraní Zmluvy alebo ktorú Predávajúcemu špecifikuje do doby odoslania objednávky.
2. Kupujúci môže tovar vyzdvihnúť aj osobne v sídle Predávajúceho alebo na niektorej z jeho prevádzkarní len vtedy, pokiaľ Internetový obchod alebo Predávajúci v rámci komunikácie s kupujúcim pred uzavretím Zmluvy takúto možnosť výslovne ponúka.

3. Tovar je zasielaný prostredníctvom dopravcu uvedeného v Zmluve. Predávajúci neumožňuje zaslanie tovaru prostredníctvom iného dopravcu.
4. Náklady na dodanie tovaru tvorí len cena dopravy. Náklady na dodanie tovaru platí Kupujúci.
5. Ak nie je dodacia doba uvedená pri konkrétnom tovare, platí, že Predávajúci je povinný dodať objednaný tovar, ktorý nie je vyrábaný na zákazku, najneskôr do 30 dní od uzavretia Zmluvy. Pokiaľ si Kupujúci objednáva tovar, ktorý je vyrábaný na zákazku, platí pri ňom dodacia doba, ktorú si Zmluvné strany odsúhlasia v rámci komunikácie pred uzavretím Zmluvy. Pokiaľ si Kupujúci objedná tovar s rôznou dodacou dobou v rámci jednej objednávky, je dodacou dobou pre všetky objednané kusy tovaru je tá najdlhšia z nich. Informácia o dodacej dobe je vždy súčasťou Zmluvy.
6. Kupujúci je oboznámený s tým, že vo výnimočných prípadoch môže dôjsť k predĺženiu dodacej doby z dôvodu meškania vzniknutého z nepredvídateľných dôvodov, ktoré Predávajúci nemohol ovplyvniť, medzi ktoré patria tiež nákazlivé ľudské ochorenia a s tým súvisiace závažné opatrenia, ktoré môžu viesť k omeškaniu na strane Predávajúceho.
7. O odoslaní tovaru informuje Predávajúci Kupujúceho emailom na emailovú adresu uvedenú pri vyplňovaní objednávky.
8. Akékoľvek dodatočné náklady na dopravu, ktoré vzniknú na základe dodatočných požiadaviek Kupujúceho potom, čo Predávajúci odovzdal tovar k preprave, napríklad z dôvodu následnej zmeny miesta dodania na žiadosť Kupujúceho, je povinný platiť Kupujúci. V prípade, že Kupujúci neprevezme tovar pri doručení a požaduje opätovné doručenie, znáša náklady opakovaného doručenia.
9. V prípade bezdôvodného neprevzatia tovaru Kupujúcim je Predávajúci oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody.
10. Kupujúcemu sa pri preberaní tovaru od dopravcu odporúča prehliadnúť stav zásielky a v prípade akýchkoľvek známok jej zjavného poškodenia (roztrhnutý alebo deformovaný obal a pod.) by mal prevzatie zásielky odmietnuť a informovať o tom dopravcu.

## **VI. Platobné podmienky**

1. Kupujúci môže cenu tovaru a náklady na jeho dodanie zaplatiť niektorým zo spôsobov, ktoré má na výber v rámci ponuky Internetového obchodu pred uskutočnením svojej objednávky, a to:
  - 1.1. Bežným bezhotovostným prevodom na bankový účet Predávajúceho, na základe faktúry Predávajúceho;
  - 1.2. On-line za pomoci služby TrustPay, v súlade s podmienkami tejto služby, ktoré sú dostupné na stránkach <https://www.trustpay.sk/> v sekcii „Právne informácie“
  - 1.3. On-line za pomoci služby PayPal, v súlade s podmienkami tejto služby, ktoré sú dostupné na stránkach <https://www.paypal.com> v sekcii „Právne informácie“.
2. Predávajúci je oprávnený pred vybavením objednávky požadovať zaplatenie zálohy až do výšky 100% z celkovej ceny objednaného tovaru bez nákladov na dopravu. Bežne požadovaná výška zálohy na tovar je 50% z celkovej ceny objednaného tovaru, pokiaľ nie je v komunikácii zmluvných strán pred uzavretím Zmluvy uvedené inak.

## **VII. Odstúpenie od Zmluvy**

1. Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj bez uvedenia dôvodu kedykoľvek od okamihu uzavretia Zmluvy najneskôr do uplynutia lehoty štrnástich dní odo dňa, keď prevezme tovar od dopravcu, prípadne ak je predmetom Zmluvy niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, do štrnástich dní odo dňa, kedy od dopravcu prevezme poslednú dodávku tovaru. Toto neplatí, ak predmetom Zmluvy bolo dodanie tovaru na zákazku, vyrobeného pre Kupujúceho na základe jeho individuálnych požiadaviek uvedených v jeho objednávke (§ 7 ods. 6 písm. c) zákona

Slovenskej republiky č. 102/2014 Z. z.), ibaže by Predávajúci Spotrebiteľovi takúto možnosť po uskutočnení objednávky výslovne umožnil. Na poskytnutie práva na odstúpenie od Zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru vyrábaného na zákazku, nemá Kupujúci právny nárok.

2. Právo Spotrebiteľa odstúpiť od Zmluvy, ak Spotrebiteľovi toto právo prináleží, nemožno chápať ako právo na bezplatné zapožičanie tovaru. Spotrebiteľ zodpovedá Predávajúcemu za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s týmto tovarom inak, než je nutné s ním nakladať s ohľadom na jeho povahu a vlastnosti. Uvedené platí taktiež pre Podnikateľov.
3. Spotrebiteľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak mu toto právo prináleží, ešte predtým, než mu bude odoslaný objednaný tovar. V takom prípade sa Spotrebiteľ vyhne plateniu nákladov na vrátenie tovaru Predávajúcemu, ktoré inak Spotrebiteľ nesie. Predávajúci v takom prípade bez zbytočného odkladu vráti peňažné prostriedky prevodom na bankový účet Spotrebiteľa alebo na iný účet oznámený Spotrebiteľom.
4. Pokiaľ je predmetom Zmluvy tovar vyrábaný na zákazku podľa požiadaviek Kupujúceho a Kupujúci má možnosť odstúpiť od Zmluvy v zmysle osobitnej dohody s Predávajúcim, potom súčasťou takejto dohody môže byť dohoda Zmluvných strán na výške odstúpeného, ktorého výška bude dohodnutá osobitne, vzhľadom na osobitné vlastnosti a hodnotu zákazkovo vyrábaného tovaru, pričom súčasťou takejto dohody môže byť tiež dohoda Zmluvných strán o tom, že namiesto vrátenia kúpnej ceny prevodom na bankový účet Kupujúceho bude Kupujúcemu poskytnutý poukaz, ktorý je prenosný, resp. prevoditeľný aj na inú osobu, než Kupujúceho, ktorý možno použiť výhradne na ďalšie nákupy tovaru od Predávajúceho a ktorý nemožno zameniť za peniaze.
5. Odstúpenie od Zmluvy môže Kupujúci uskutočniť zaslaním písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy na adresu sídla Predávajúceho, osobným odovzdaním písomného oznámenia na adrese sídla alebo ktorejkoľvek predajni Predávajúceho alebo zaslaním tohto oznámenia na emailovú adresu [sigi@sigiforge.com](mailto:sigi@sigiforge.com). Obsahom odstúpenia od Zmluvy by malo byť aspoň meno a priezvisko Spotrebiteľa, ulica, číslo domu, PSČ, mesto, dátum uzavretia Zmluvy, číslo objednávky a rozsah, v ktorom Spotrebiteľ od Zmluvy odstupuje. Pre odstúpenie od Zmluvy môže Spotrebiteľ využiť aj formulár označený ako „Formulár pre odstúpenie od zmluvy“, ktorý je prílohou týchto obchodných podmienok.
6. Ak Kupujúci oprávnene odstúpi od Zmluvy v plnom alebo v čiastočnom rozsahu, je povinný vrátiť Predávajúcemu tovar, ohľadom ktorého odstúpil od Zmluvy, a to zaslaním tohto tovaru na adresu sídla Predávajúceho alebo jeho odovzdaním v ktorejkoľvek predajni Predávajúceho, a to najneskôr do štrnástich dní od odstúpenia od Zmluvy. Spotrebiteľovi sa odporúča, aby k vrátenému tovaru pripojil vyplnený „Formulár pre odstúpenie od zmluvy“.
7. Náklady za vrátenie tovaru a iné náklady spojené s vrátením tovaru Predávajúcemu nesie v plnej výške Kupujúci.
8. Predávajúci vráti Kupujúcemu všetky finančné prostriedky, ktoré mu Spotrebiteľ poskytol, t. j. Kúpnu cenu tovaru, ohľadom ktorého Kupujúci oprávnene odstúpil od Zmluvy, a náklady na dodanie tovaru, bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich dní od oprávneného odstúpenia od Zmluvy avšak len v prípade, že nejde o odstúpenie od zmluvy dané dohodou Zmluvných strán podmienené platbou odstúpeného. V prípade, že predmetom Zmluvy bolo viac kusov tovaru a Kupujúci oprávnene odstúpil od Zmluvy iba ohľadom niektorých z týchto kusov, Predávajúci Kupujúcemu vráti náklady na dodanie iba v tomto rozsahu, nie však náklady na dodanie zvyšných kusov tovaru, ohľadom ktorých Kupujúci od Zmluvy neodstúpil.
9. Predávajúci nie je povinný vrátiť kúpnu cenu tovaru, ohľadom ktorého Kupujúci oprávnene odstúpil od Zmluvy, ani náklady na dodanie tovaru skôr, než mu Kupujúci odovzdá príslušný tovar alebo než preukáže, že tento tovar odoslal späť Predávajúcemu.
10. Poukázanie prípadných zľavových kupónov Kupujúcemu je jednostranným právnym úkonom Predávajúceho. Ak Kupujúci odstúpi od Zmluvy ohľadom tovaru, na ktorého úhradu použil úplne alebo čiastočne zľavový kupón, nemá nárok na preplatenie zľavového kupónu v peniazoch ani na

iné náhrady. Kupujúci má pri oprávnenom odstúpení od Zmluvy právo vždy iba na vrátenie skutočne zaplatenej kúpnej ceny a nákladov na dodanie tovaru, poníženej o prípadnú hodnotu odstúpeného.

11. Kupujúci berie na vedomie, že ak sú s tovarom poskytované darčeky, je darovacia zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim uzavretá s rozvazovacou podmienkou, t. j. ak dôjde k využitiu práva Kupujúceho na odstúpenie od Zmluvy, ak mu toto právo prináleží, darovacia zmluva stráca účinnosť a Kupujúci je povinný spolu s tovarom, ktorý bol predmetom Zmluvy, vrátiť aj s ním súvisiace poskytnuté darčeky, vrátane všetkého, o čo sa obohatil. V prípade, že tieto darčeky nebudú vrátené späť, budú ich hodnoty považované za bezdôvodné obohatenie Kupujúceho. Ak nie je vydanie predmetu bezdôvodného obohatenia možné, má Predávajúci právo na peňažnú náhradu vo výške rovnajúcej sa obvyklej cene darčiekov.
12. Ak je hodnota vráteného tovaru znížená v dôsledku zaobchádzania s týmto tovarom inak, než je nutné s ním nakladať s ohľadom na jeho povahu a vlastnosti, môže Predávajúci uplatniť voči Kupujúcemu právo na náhradu škody. Predávajúci je v tomto prípade povinný vzniknutú škodu preukázať.
13. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od Zmluvy budú Kupujúcemu vyššie uvedené peňažné prostriedky vrátené prevodom na bankový účet Kupujúceho alebo na bankový účet, ktorý Kupujúcemu oznámi Predávajúcemu. Ak tento spôsob nie je možný, peňažné prostriedky budú Kupujúcemu vrátené formou poštovej poukážky, resp. šeku, zaslaného na adresu Kupujúceho. Vyššie uvedené neplatí, ak bolo Zmluvnými stranami dohodnuté, že Kupujúcemu bude poskytnutý poukaz na nákup ďalšieho tovaru Predávajúceho.
14. V prípade, že konkrétny tovar, ktorý je predmetom Zmluvy, nie je na sklade (pri tovare, ktorý sa nevyrába na zákazku) alebo u ktorého dôjde k náhodnému poškodeniu či zničeniu počas výroby alebo prípravy na odoslanie, má Predávajúci právo od Zmluvy odstúpiť. Toto právo má Predávajúci tiež v prípade, že Kupujúci riadne a včas nezaplatí cenu za tovar, resp. zálohu na cenu za tovar v zmysle podmienok Zmluvy.
15. O odstúpení od Zmluvy zo strany Predávajúceho bude Kupujúci vždy bezodkladne informovaný. Ak už Kupujúci zaplatil cenu za konkrétny tovar alebo jej časť, bude táto čiastka vrátená Kupujúcemu. Za platné odstúpenie Predávajúceho od Zmluvy sa považuje odoslanie písomného oznámenia o odstúpení Kupujúcemu formou emailu na emailovú adresu Kupujúceho.

### **VIII. Zodpovednosť za vady a záruka**

1. Predávajúci zodpovedá za to, že tovar je v okamihu jeho prevzatia Spotrebiteľom a následne po dobu 24 mesiacov, t. j. počas zákonom stanovenej záručnej doby, bez väd. Predávajúci najmä zodpovedá za to, že tovar má v čase jeho prevzatia Spotrebiteľom a následne po dobu 24 mesiacov akosť a vlastnosti, ktoré si Zmluvné strany dohodli, prípadne ak takéto dojednanie chýba, akosť a vlastnosti, ktoré Predávajúci opísal alebo ktoré Spotrebiteľ očakával vzhľadom na povahu tovaru a na základe reklamy Predávajúceho, že sa tovar hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie Predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa tovar rovnakého druhu bežne používa, že tovar je v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a že vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.
2. Kupujúci uzatvorením Zmluvy berie na vedomie, že tovar ponúkaný Predávajúcim nie je bežným spotrebným tovarom, pričom účel jeho použitia je uvedený v čl. III. obchodných podmienok, a akékoľvek iné použitie môže spôsobiť poškodenie tovaru, za ktoré Predávajúci nenesie zodpovednosť. Kupujúci uzatvorením Zmluvy ďalej berie na vedomie, že aj pri používaní tovaru na určené účely môže dôjsť k jeho poškodeniu, a to v dôsledku bežného opotrebovania či záťaže materiálu, z ktorého je tovar vyrobený – takéto poškodenia tovaru nie sú považované za vadu. Tovar ponúkaný Predávajúcim vyžaduje určitý stupeň pozornosti a starostlivosti zo strany Kupujúceho, ktorého dodržiavanie môže značným spôsobom predĺžiť životnosť tovaru. Bližšie



informácie o používaní a údržbe tovaru sú pre Kupujúceho dostupné na stránke: <https://sigiforge.com/warranty/>.

3. Spotrebiteľ je oprávnený uplatniť nároky zo zodpovednosti za vady tovaru do dvadsiatich štyroch mesiacov od prevzatia tovaru. Podnikateľ je oprávnený uplatniť nároky zo zodpovednosti za vady tovaru do 3 dní od prevzatia tovaru, inak sa má za to, že tovar bol dodaný bez väd.
4. Spotrebiteľovi sa odporúča tovar okamžite po jeho prevzatí prezrieť a presvedčiť sa o jeho kvalite, vlastnostiach a množstve.
5. Ak tovar nemá vlastnosti uvedené v ods. 1 tohto článku obchodných podmienok, pričom vadu je možné odstrániť, má Spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Spotrebiteľ môže namiesto odstránenia vady požadovať tiež výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za bezvadný, ak to Spotrebiteľovi nespôsobí závažné ťažkosti.
6. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady, má Spotrebiteľ právo na výmenu tovaru alebo má právo od Zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Spotrebiteľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Spotrebiteľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd tovar riadne užívať.
7. Ak Spotrebiteľ neuplatní právo na dodanie nového tovaru bez väd, na výmenu jeho súčasti alebo na opravu tovaru, ani neodstúpi od Zmluvy, môže požadovať primeranú zľavu. Spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu aj v prípade, že ide o neodstrániteľnú vadu.
8. Ak tovar predávaný za nižšiu cenu alebo použitý tovar má vadu, za ktorú Predávajúci zodpovedá, má Spotrebiteľ namiesto práva na výmenu tovaru právo na primeranú zľavu z ceny tovaru.
9. Nároky zo zodpovednosti za vady môže Kupujúci uplatniť u Predávajúceho zaslaním alebo osobným odovzdaním reklamácie a vadného tovaru na adrese sídla alebo ktorejkoľvek predajne Predávajúceho alebo zaslaním reklamácie na emailovú adresu [sigi@sigiforge.com](mailto:sigi@sigiforge.com). Spolu s popisom vady Spotrebiteľ Predávajúcemu oznámi, aký nárok si zvolil. Svoju voľbu nie je oprávnený bez súhlasu Predávajúceho dodatočne meniť; to neplatí, ak Spotrebiteľ žiadal opravu vady, ktorá sa ukáže ako neopraviteľná.
10. Tovar odovzdaný na reklamáciu by mal byť z hygienických dôvodov čistý, v opačnom prípade môže Predávajúci reklamáciu odôvodnene odmietnuť.
11. V reklamácií sa Spotrebiteľovi odporúča uviesť:
  - a. svoje identifikačné údaje,
  - b. popis tovaru, ktorý Spotrebiteľ reklamuje,
  - c. popis vady tovaru
  - d. detailnú fotodokumentáciu reklamovanej vady
  - e. číslo Zmluvy a pod.
12. Predávajúci namiesto záručného listu vystavuje doklad o kúpe tovaru.
13. Predávajúci Spotrebiteľovi na jeho žiadosť vydá písomné potvrdenie o povinnostiach z vadného plnenia v rozsahu stanovenom zákonom.
14. Predávajúci Spotrebiteľovi písomne potvrdí, kedy došlo k uplatneniu nároku Spotrebiteľa, ako aj vykonanie opravy a dobu jej trvania, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie Spotrebiteľ požaduje. Po vybavení reklamácie Predávajúci Spotrebiteľovi písomne potvrdí dátum a spôsob vybavenia reklamácie, prípadne vystaví potvrdenie o vykonaní opravy a čase jej trvania alebo písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.
15. Predávajúci rozhodne o reklamácií najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa Predávajúci so Spotrebiteľom nedohodnú na dlhšej lehote.

16. V prípade, že bude reklamácia vybavená dodaním nového tovaru, dochádza okamihom dodania nového tovaru Spotrebiteľovi k prevodu vlastníckeho práva k vadnému tovaru na Predávajúceho. V prípade, že reklamácia bude vybavená poskytnutím primeranej zľavy Spotrebiteľovi alebo Spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy, Predávajúci mu vráti príslušné peňažné prostriedky prevodom na bankový účet Spotrebiteľa alebo na bankový účet, ktorý Spotrebiteľ oznámi Predávajúcemu. Ak tento spôsob nie je možný, peňažné prostriedky budú Spotrebiteľovi vrátené formou poštovej poukážky zaslanej na adresu Spotrebiteľa. Výnimky môžu byť v odôvodnených prípadoch dojednané s Predávajúcim individuálne.
17. Na darčeky a ďalšie bezplatne poskytnuté plnenia, ktoré sú poskytované úplne zadarmo, nie je možné uplatňovať akékoľvek nároky Kupujúceho vyplývajúce zo zodpovednosti za vady. Predávajúci nezodpovedá za vady, pre ktoré bola medzi Zmluvnými stranami dojednaná nižšia cena tovaru.

### **IX. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov**

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Ak Predávajúci na žiadosť Spotrebiteľa odpovie zamietavo alebo na ňu do 30 dní odo dňa jej odoslania neodpovie vôbec, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „ARS“). Formou ARS môžu byť riešené iba spory vyplývajúce zo Zmluvy medzi Predávajúcim a Spotrebiteľom, a spory s touto Zmluvou súvisiace, s výnimkou sporov podľa ust. § 1 ods. 4 zákona č. 391/2015 Z. z. a sporov, ktorých hodnota neprevyšuje 20 EUR. Návrh na začatie ARS sa podáva k subjektu ARS podľa ust. § 3 citovaného zákona, ktorým je aj Slovenská obchodná inšpekcia, a to za pomoci k tomu určenej platformy alebo formulára, ktorého vzor tvorí prílohu č. 1 citovaného zákona. Ďalšie subjekty ARS sú uvedené v zozname na stránkach <http://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>. Subjekt ARS môže od Spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie ARS, maximálne však do výšky 5 EUR s DPH. Ak sú na ARS príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má Spotrebiteľ. Okrem ARS má Kupujúci právo obrátiť sa na vecne a miestne príslušný všeobecný súd. Platforma ARS je dostupná na internetových stránkach: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>.

### **X. Registrácia v Internetovom obchode**

1. Návštevník Internetového obchodu má možnosť registrovať sa v Internetovom obchode a stať sa tak Registrovaným užívateľom.
2. Registrácia v Internetovom obchode je podmienkou uzavretia bezodplatnej zmluvy o poskytovaní služieb spojených s registráciou, ktoré spočívajú vo vytvorení užívateľského účtu v Internetovom obchode, v získaní možnosti spravovať objednávky v prostredí on-line, v získaní možnosti uskutočňovať budúce nákupy bez nutnosti opakovaného zadávania kontaktných údajov či v získaní možnosti sledovať históriu nákupov, t. j. služieb, ktoré by bez registrácie v Internetovom obchode nebolo možné poskytnúť. Registrovaný užívateľ znáša len cenu za použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré použije pri prístupe k Internetovému obchodu a registrácii.
3. Prípadné komplikácie pri registrácii v Internetovom obchode alebo chyby spojené s užívateľským účtom môže Registrovaný užívateľ nahlásiť Predávajúcemu, ktorý však nezodpovedá za to, že jeho systém, teda aj užívateľský účet, bude dostupný nepretržite, predovšetkým z dôvodov potrebných aktualizácií a nutných opráv softvérového a hardvérového vybavenia.

4. Užívateľský účet Registrovaného užívateľa je chránený prihlasovacou emailovou adresou a heslom. Za zabezpečenie prihlasovacej emailovej adresy a hesla pred stratou a zneužitím zodpovedá Registrovaný užívateľ.
5. Registrovaný užívateľ môže svoj užívateľský účet v Internetovom obchode kedykoľvek a bez akýchkoľvek obmedzení zrušiť, t. j. odstúpiť od zmluvy o poskytovaní vyššie uvedených služieb. Užívateľský účet môže na žiadosť Registrovaného užívateľa zrušiť aj Predávajúci. Postupy a práva Registrovaného užívateľa podľa čl. VII., VIII a IX. týchto podmienok platia obdobne.
6. Prevádzkovateľ môže užívateľský účet Registrovaného užívateľa zrušiť, pokiaľ Registrovaný užívateľ tento účet dlhšie než 1 rok nevyužíva alebo v prípade, ak Registrovaný užívateľ hrubým spôsobom poruší svoje povinnosti vyplývajúce z týchto podmienok.
7. Pri registrácii v Internetovom obchode dochádza k spracovaniu osobných údajov Registrovaného užívateľa. Bližšie informácie o spracovaní a ochrane týchto údajov sú uvedené v časti B týchto podmienok.

### **XI. Zmluvné vzťahy s Podnikateľmi**

1. Ak Podnikateľ odmietne prevziať tovar, ktorý mu Predávajúci v súlade so Zmluvou dodal, je Podnikateľ okamihom odmietnutia v omeškaní s prevzatím tovaru a vzniká mu povinnosť zaplatiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny tovaru za každý deň omeškania až do prevzatia tovaru. Zmluvnou pokutou ani jej zaplatením nie je dotknutý nárok Predávajúceho na náhradu škody, ktorá mu vznikla v súvislosti s odmietnutím Podnikateľa prevziať tovar, najmä nárok na náhradu nákladov spojených s dopravou tovaru späť do skladu Predávajúceho a s uskladnením tovaru.
2. V prípade omeškania Podnikateľa so zaplatením ceny tovaru je Podnikateľ povinný vedľa zákonného úroku z omeškania zaplatiť Predávajúcemu aj zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny tovaru za každý deň omeškania až do úplného zaplatenia. Tým nie je dotknutý nárok Predávajúceho na náhradu škody vzniknutej Predávajúcemu v dôsledku omeškania Podnikateľa.
3. Predávajúci si vyhradzuje právo odstúpiť od Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu, najmä ak Podnikateľ v minulosti bezdôvodne odstúpil od predtým uzatvorenej Zmluvy, odmietol prevziať tovar alebo inak zneužil svojich práv vo vzťahu k Predávajúcemu, a to až do okamihu doručenia tovaru Podnikateľovi.

### **XII. Záverečné ustanovenia**

1. Tieto obchodné podmienky sú voľne dostupné na stránkach Internetového obchodu a Kupujúcemu je umožnená ich archivácia a reprodukcia, a to najmä vytlačením príslušnej internetovej stránky, stiahnutím a uložením súboru vo formáte Portable Document Format (pdf) alebo uložením súboru obsahujúceho tieto obchodné podmienky, ktorý Predávajúci zašle Kupujúcemu v prílohe Potvrdzujúceho emailu.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo obchodné podmienky zmeniť. Zmenené podmienky Predávajúci sprístupní na stránkach Internetového obchodu. Voči Kupujúcemu je účinné vždy to znenie obchodných podmienok, ktoré je prílohou Potvrdzujúceho emailu. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vznikajúce po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.
3. V prípade, že niektorá časť týchto obchodných podmienok bude neplatná alebo v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, ostatné ustanovenia zostávajú touto neplatnosťou nedotknuté.
4. Právne vzťahy medzi Zmluvnými stranami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

1. Prípadné spory medzi Zmluvnými stranami budú riešené pred všeobecnými súdmi SR. V prípade, že predmetom sporu je zaplatenie peňažných nárokov Predávajúceho voči Kupujúcemu, potom takéto spory budú riešené pred Všeobecným Rozhodcovským súdom SR, Dunajská 8, 811 08 Bratislava (ďalej len „rozhodcovský súd“), jediným rozhodcom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu, pričom jazykom vedenia sporu je slovenčina. Strany sa týmto dohodli na dodatočnom doplnení právomoci rozhodcovského súdu k predošlým právnym vzťahom medzi stranami. Rozhodcu ustanovuje a vymenuje rozhodcovský súd. Rozhodnutie rozhodcovského súdu bude pre strany konečné a záväzné. Strany sa výslovne dohodli na možnosti súdu v zmysle ust. § 22a ods. 1 zákona Slovenskej republiky č. 244/2002 Z. z., o rozhodcovskom konaní.

## ČASŤ B: PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Nasledovné informácie sa týkajú spracúvania osobných údajov Kupujúcich a/alebo Registrovaných užívateľov (ďalej jednotlivo len „**Dotknutá osoba**“), ktoré vykonáva Predávajúci (v tejto časti podmienok ďalej len „**Prevádzkovateľ**“). Spracúvanie a ochrana týchto osobných údajov sa spravuje ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“), v spojení s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016, všeobecného nariadenia o ochrane údajov (ďalej len „**Nariadenie**“).

### I. Spracúvanie osobných údajov pri odoslaní objednávky

Osobné údaje Dotknutej osoby, ktoré Prevádzkovateľ spracuje za účelom vybavovania objednávok a plnenia povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, sú: meno a priezvisko, poštová a emailová adresa a telefónne číslo Dotknutej osoby.

Právnym základom spracovania týchto dobrovoľne poskytnutých údajov je plnenie práv a povinností vyplývajúcich z vyššie uvedenej Zmluvy, ktorú by inak nebolo možné uzavrieť.

Osobné údaje budú spracované po dobu trvania zákonom stanovených povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä z občianskeho zákonníka, zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, zákona o archívoch a registratúrach, zákona o účtovníctve a zákona o DPH, t. j. minimálne po dobu 10 rokov.

Spracovaním osobných údajov Dotknutej osoby môže byť poverený poskytovateľ eshopového riešenia pri zaistení riadnej prevádzky Internetových stránok, správca CRM systémov Prevádzkovateľa, poskytovateľ webhostingových služieb, poskytovateľ účtovných služieb pri zaúčtovaní daňových dokladov Prevádzkovateľa alebo poskytovateľ doručovacích služieb pri dodaní Dotknutou osobou objednaného tovaru (ďalej jednotlivo len „**Sprostredkovateľ**“).

Pri spracovaní osobných údajov Dotknutej osoby nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani k profilovaniu, pričom Prevádzkovateľ nemá v úmysle poskytnúť osobné údaje do tretej krajiny, medzinárodnej organizácii ani 3. osobám, s výnimkou Sprostredkovateľa.

Dotknutá osoba má predovšetkým právo požadovať od Prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne obmedzenie spracovania, právo namietať proti spracovaniu, právo na prenosnosť údajov k inému prevádzkovateľovi, pokiaľ boli osobné údaje spracované automatizovaným spôsobom, ako aj právo podať sťažnosť k Úradu na ochranu osobných údajov, ak Prevádzkovateľ a/alebo Sprostredkovateľ postupuje pri spracovaní osobných údajov v rozpore s Nariadením a/alebo Zákonom.

Možnosť nákupu tovaru a/alebo služieb ponúkaných v Internetovom obchode nie je primárne určená pre návštevníkov Internetového obchodu mladších ako 16 rokov.

## II. Spracúvanie osobných údajov pri prihlásení k newsletteru

Osobné údaje Dotknutej osoby, ktoré Prevádzkovateľ spracuje za účelom odosielania informácií o jeho produktoch, službách, novinkách a akciách (newsletter), sú: emailová adresa Dotknutej osoby.

Právnym základom spracovania týchto dobrovoľne poskytnutých údajov v prípade Dotknutých osôb, ktoré **nie sú existujúcimi zákazníkmi Prevádzkovateľa**, je súhlas Dotknutej osoby v zmysle § 13 ods. 1 písm. a) Zákona v spojení s ust. čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia, ktorý môže byť kedykoľvek odvolaný kliknutím na aktívny odkaz umiestnený na konci každého newsletteru alebo na základe písomnej žiadosti zaslanej na emailovú adresu Prevádzkovateľa.

Právnym základom spracovania týchto dobrovoľne poskytnutých údajov v prípade Dotknutých osôb, ktoré **sú zákazníkmi Prevádzkovateľa**, je oprávnený záujem Prevádzkovateľa spočívajúci v uskutočňovaní priameho marketingu a v ďalšom predaji tovaru a služieb, pričom odber newsletteru zameraného výhradne na priamu propagáciu tovaru a služieb Prevádzkovateľa môže byť kedykoľvek odvolaný kliknutím na aktívny odkaz umiestnený na konci každého newsletteru alebo na základe písomnej žiadosti zaslanej na emailovú adresu Prevádzkovateľa.

Osobné údaje budú spracované po dobu trvania záujmu Dotknutej osoby o zasielanie newsletteru Prevádzkovateľa.

Spracovaním osobných údajov Dotknutej osoby môže byť poverený Sprostredkovateľ (s výnimkou poskytovateľov doručovacích a účtovných služieb) alebo ďalší subjekt, ktorý pre Prevádzkovateľa zaisťuje alebo môže zaisťovať správu newsletterových kampaní, prípadne ktorý Prevádzkovateľovi poskytuje technické riešenie pre správu newsletterových kampaní.

Pri spracovaní osobných údajov Dotknutej osoby nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani k profilovaniu, pričom Prevádzkovateľ nemá v úmysle poskytnúť osobné údaje do tretej krajiny, medzinárodnej organizácii ani 3. osobám, s výnimkou Sprostredkovateľa.

Dotknutá osoba má predovšetkým právo požadovať od Prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne obmedzenie spracovania, právo namietať proti spracovaniu, právo na prenosnosť údajov k inému prevádzkovateľovi, pokiaľ boli osobné údaje spracované automatizovaným spôsobom, ako aj právo podať sťažnosť k Úradu na ochranu osobných údajov, ak Prevádzkovateľ a/alebo Sprostredkovateľ postupuje pri spracovaní osobných údajov v rozpore s Nariadením a/alebo Zákomom.

Newsletter nie je primárne určený pre návštevníkov Internetového obchodu mladších ako 16 rokov.

## III. Spracúvanie osobných údajov pri hodnotení nákupu či produktu a/alebo pri zadaní otázky

Osobné údaje Dotknutej osoby, ktoré Prevádzkovateľ spracuje za účelom zverejnenia jej ohodnotenia nákupu či produktu alebo za účelom alebo zodpovedania či zverejnenia Dotknutou osobou zadanej otázky či podnetu, sú: meno a priezvisko a miesto bydliska Dotknutej osoby.

Spracovaním osobných údajov Dotknutej osoby môže byť poverený Sprostredkovateľ (s výnimkou poskytovateľov doručovacích a účtovných služieb).

Osobné údaje, ktoré budú Prevádzkovateľovi poskytnuté v rámci služby online helpdesku alebo v rámci osobitného kontaktného formulára, nebudú zverejnené a slúžia výhradne na účely zodpovedania otázky či podnetu Dotknutej osoby. Osobné údaje, ktoré Dotknutá osoba poskytne Prevádzkovateľovi v súvislosti s otázkou alebo hodnotením ku konkrétnemu produktu či službe za pomoci k tomu určeného osobitného formulára, budú zverejnené pri popise daného produktu – takáto otázka či hodnotenie následne slúži aj ďalším zákazníkom pri získavaní bližších informácií o produktoch a službách Prevádzkovateľa.

Právnym základom spracovania týchto dobrovoľne poskytnutých údajov je súhlas Dotknutej osoby v zmysle § 13 ods. 1 písm. a) Zákona v spojení s ust. čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia, ktorý môže byť kedykoľvek odvolaný na základe žiadosti adresovanej Prevádzkovateľovi.

Osobné údaje budú spracované po dobu trvania záujmu Dotknutej osoby o zverejnenie hodnotenia jej nákupu a/alebo otázky, pokiaľ sa takáto otázka zverejňuje pri konkrétnych produktoch či službách, alebo do doby zodpovedania Dotknutou osobou zadanej otázky či podnetu odoslaného cez online helpdesk alebo kontaktný formulár.

Pri spracovaní osobných údajov Dotknutej osoby nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani k profilovaniu, pričom Prevádzkovateľ nemá v úmysle poskytnúť osobné údaje do tretej krajiny, medzinárodnej organizácii ani 3. osobám s výnimkou Sprostredkovateľa.

Dotknutá osoba má predovšetkým právo požadovať od Prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne obmedzenie spracovania, právo namietať proti spracovaniu, právo na prenosnosť údajov k inému prevádzkovateľovi, pokiaľ boli osobné údaje spracované automatizovaným spôsobom, ako aj právo podať sťažnosť k Úradu na ochranu osobných údajov, ak Prevádzkovateľ postupuje pri spracovaní osobných údajov v rozpore s Nariadením a/alebo Zákonom.

Formulár pre hodnotenie nákupu a/alebo zadanie otázky či podnetu nie je primárne určený pre návštevníkov Internetového obchodu mladších ako 16 rokov.

#### **IV. Spracúvanie osobných údajov pri poskytovaní služieb spojených s registráciou v Internetovom obchode**

Osobné údaje Dotknutej osoby, ktoré Prevádzkovateľ spracuje za účelom zriadenia užívateľského účtu Dotknutej osoby a poskytovania služieb spojených s registráciou v Internetovom obchode, sú: Meno a priezvisko, poštová a emailová adresa a telefónne číslo Dotknutej osoby.

Spracovaním osobných údajov Dotknutej osoby môže byť poverený Sprostredkovateľ (s výnimkou poskytovateľov doručovacích a účtovných služieb).

Právnym základom spracovania týchto dobrovoľne poskytnutých údajov je plnenie práv a povinností pri poskytovaní služieb spojených registráciou v Internetovom obchode, ktoré by inak nebolo možné poskytovať v plnom rozsahu.

Osobné údaje budú spracované po dobu trvania záujmu Dotknutej osoby o využívanie služieb spojených s registráciou v Internetovom obchode.

Pri spracovaní osobných údajov Dotknutej osoby nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani k profilovaniu, pričom Prevádzkovateľ nemá v úmysle poskytnúť osobné údaje do tretej krajiny, medzinárodnej organizácii ani 3. osobám s výnimkou Sprostredkovateľa.

Dotknutá osoba má predovšetkým právo požadovať od Prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne obmedzenie spracovania, právo namietať proti spracovaniu, právo na prenosnosť údajov k inému prevádzkovateľovi, pokiaľ boli osobné údaje spracované automatizovaným spôsobom, ako aj právo podať sťažnosť k Úradu na ochranu osobných údajov, ak Prevádzkovateľ postupuje pri spracovaní osobných údajov v rozpore s Nariadením a/alebo Zákonom.

Služby spojené s užívateľským účtom nie sú primárne určené pre návštevníkov Internetového obchodu mladších ako 16 rokov.

## V. Používanie súborov cookies

Nasledujúca časť podmienok popisuje informácie o súboroch cookies, ktoré sú alebo v budúcnosti môžu byť používané na stránkach Internetového obchodu.

### Čo sú súbory cookies a ako fungujú?

Cookies sú malé súbory, ktoré do zariadenia Dotknutej osoby posielajú a ukladajú webové stránky Prevádzkovateľa, ktoré táto osoba navštevuje.

Súbory cookies sa ukladajú do zložky príslušného internetového prehliadača, ktorý pri prezeraní webových stránok Dotknutá osoba používa. Pri opakovanej návšteve týchto webových stránok internetový prehliadač Dotknutej osoby znovu načíta uložené súbory cookies a odošle ich späť webovej stránke alebo prvku, ktorý pôvodný súbor cookie vytvoril.

Tým je zvyčajne zabezpečovaná správna funkčnosť týchto webových stránok. Pojem cookies pre účely týchto zásad sa vzťahuje aj na iné obdobné súbory, ktoré zhromažďujú informácie podobným spôsobom (napr. pixely, tzv. majáky, atď.).

### Aké súbory cookies používa Prevádzkovateľ?

Súbory cookies, ktorými webová stránka rozpoznáva zariadenie Dotknutej osoby, môžu byť:

**Relačné cookies**, ktoré sa používajú počas návštevy webovej stránky.

**Trvalé cookies**, ktoré sa používajú pri opakovaných návštevách webovej stránky.

Z hľadiska toho, kto súbory cookies ukladá do zariadenia Dotknutej osoby, rozlišujeme:

**Cookies prvej strany**, ktorými sú také súbory cookies, ktoré boli umiestnené na túto webovú stránku Prevádzkovateľom.

**Cookies tretích strán**, ktorými sú také súbory cookies, ktoré sú umiestnené do zariadenia Dotknutej osoby iným subjektom pri použití webových stránok Prevádzkovateľa. Súbory cookies tretích strán môže do zariadenia tejto osoby umiestňovať niekto, kto Prevádzkovateľovi poskytuje službu (napríklad Google Analytics, Google Double Click and Google Tag Manager). Tretie strany nemajú prístup k dátam v súboroch cookies Prevádzkovateľa a rovnako Prevádzkovateľ nemá prístup ku cookies tretích strán.

Súbory cookies na týchto stránkach sú používané na nasledujúce účely:

**Nevyhnutné súbory cookies** sú súbory cookies, bez ktorých by webové stránky Prevádzkovateľa nefungovali správne a ktoré sa automaticky umiestňujú do zariadenia Dotknutej osoby a nemožno ich vypnúť. Nevyhnutné cookies nemôžu identifikovať používateľa a sú používané iba za tým účelom, aby sa zaručilo správne zobrazenie webovej stránky.

**Funkčné súbory cookies** slúžia na to, aby Prevádzkovateľ vedel Dotknutú osobu identifikovať pri návrate na jeho webovú stránku a pomáhajú zlepšovať funkčnosť a zabezpečenie webových stránok vrátane zapamätania preferencií Dotknutej osoby a správy výkonu webových stránok.

**Analytické súbory cookies** umožňujú Prevádzkovateľovi vykonávať rôzne štatistické analýzy jeho webových stránok. Používajú sa v anonymizovanej podobe, čo znamená, že Dotknutú osobu nemôžu identifikovať a používanie týchto cookies môže Dotknutá osoba vo svojom internetovom prehliadači vypnúť.

**Výkonnostné súbory cookies** pomáhajú zlepšovať funkčnosť našich webových stránok, napríklad tým, že zaisťujú, aby používatelia ľahko našli to, čo hľadajú.

**Marketingové súbory cookies** sa používajú na vykonávanie personalizovaných reklamných služieb. Neukladajú priamo osobné údaje, ale sú založené na jedinečnej identifikácii internetového prehliadača a zariadenia Dotknutej osoby. Prevádzkovateľ v tejto súvislosti upozorňuje, že odmietnutie použitia týchto súborov cookies nezabráni zobrazovaniu reklám na webových stránkach, avšak tieto reklamy už nemusia zodpovedať záujmom Dotknutej osoby. Tieto cookies môžu byť nastavené prostredníctvom stránok Prevádzkovateľa jeho reklamnými partnermi. Tieto spoločnosti ich môžu použiť na profilovanie záujmov Dotknutej osoby a na zobrazenie relevantných reklám aj na iných stránkach.

#### **Ako je možné používanie súborov cookies nastaviť a zakázať?**

Pri prvej návšteve webových stránok Prevádzkovateľa sa do zariadenia Dotknutej osoby ukladajú iba absolútne nevyhnutné súbory cookies. Pri návšteve webových stránok sa Dotknutej osobe zobrazí vyskakovacie okno, resp. cookies lišta, so správou upozorňujúcou na používanie cookies. Pokiaľ Dotknutá osoba neprijme/nepovolí všetky súbory cookies alebo nevyberie individuálne preferencie pre súbory cookies, toto nastavenie sa nezmení.

Kliknutím na príslušné tlačidlo vo vyskakovacom okne, resp. na cookies lište, Dotknutá osoba berie na vedomie používanie nevyhnutných cookies Prevádzkovateľom spôsobom opísaným v týchto zásadách. Vo vzťahu ku všetkým ostatným typom cookies, ktoré Prevádzkovateľ používa, platí, že tieto v zariadení Dotknutej osoby nebudú uložené, pokiaľ Dotknutá osoba nedá súhlas s ich použitím, ktorý možno kedykoľvek odvolať. Údaje o Dotknutej osobe získavané prostredníctvom súborov cookies sú teda získavané dobrovoľne, a to priamo od Dotknutej osoby.

Súbory cookies si po nastavení príslušných preferencií môže každá Dotknutá osoba spravovať vo svojom internetovom prehliadači. Rôzne internetové prehliadače majú rôzne postupy na zakázanie alebo povolenie súborov cookies, ktoré sa zvyčajne nachádzajú v ponuke s označením „Možnosti“ alebo „Nástroje“. Priamo v internetovom prehliadači tak má Dotknutá osoba možnosť spravovať súbory cookies týkajúce sa základných funkcií, zlepšovania webovej stránky, prispôsobovania a reklamy. Pre funkčnosť nového nastavenia zo strany Dotknutej osoby bude zrejme nutné aktualizovať načítanie webovej stránky. V prípade vypnutia alebo odhlásenia z používania niektorých cookies už nebudú webové stránky Prevádzkovateľa k týmto súborom cookies pristupovať, ani ich čítať.

V zariadení môžu zostať aj naďalej uložené rôzne súbory, skripty, kódy, prípadne ďalšie informácie týkajúce sa súborov cookies. Tieto môže Dotknutá osoba odstrániť vymazaním súborov cookies a medzipamäte internetového prehliadača pomocou nastavenia daného prehľadávača, pričom akákoľvek zmena nastavenia prehľadávača sa vzťahuje iba na tento konkrétny internetový prehliadač.



Webová stránka <http://www.allaboutcookies.org/>, poskytuje komplexné informácie o úprave nastavení cookies v celom rade internetových prehliadačov. Prevádzkovateľ upozorňuje, že nakoľko nie je ani vlastníkom ani prevádzkovateľom tejto webovej stránky, nenesie zodpovednosť za jej obsah.

Prevádzkovateľ zároveň upozorňuje, že v prípade zakázania nevyhnutných súborov cookies (alebo všetkých súborov cookies) pomocou nastavení internetového prehliadača, nebude fungovať jedna alebo viac základných funkcií webových stránok, vrátane tých, ktoré majú zaistiť bezpečnú návštevu, správne alebo vôbec.

Prevádzkovateľ ďalej upozorňuje, že v prípade, ak Dotknutá osoba odmietne alebo odvolá súhlas s použitím akýchkoľvek nie nevyhnutných cookies alebo osobných údajov, nemusí zodpovedajúca funkcia alebo funkcia týchto webových stránok fungovať správne alebo vôbec. Použitie základných funkcií a funkčnosť webových stránok týmto nebudú dotknuté.

### **Ako dlho si Prevádzkovateľ ponecháva získané informácie?**

To, ako dlho si získané dáta Prevádzkovateľ ponecháva, závisí vždy na príslušnom type cookies. Platnosť súborov typu relačných cookies vyprší hneď po zatvorení internetového prehliadača. Trvalé súbory cookies, vrátane lokálne prístupných objektov, môžu mať platnosť aj niekoľko mesiacov, resp. až do odvolania súhlasu s ich používaním zo strany Dotknutej osoby, ktorý je právnym základom pre ukladanie iných než nevyhnutných súborov cookies.

### **Aké sú práva Dotknutej osoby pri spracúvaní údajov za pomoci súborov cookies?**

Nie všetky súbory cookies, ktoré táto webová stránka používa, sú spôsobilé identifikovať Dotknutú osobu, a preto nie sú považované za osobné údaje. Prevádzkovateľ napriek tomu týmito zásadami informuje, že každá Dotknutá osoba má predovšetkým právo požadovať od Prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne obmedzenie spracovania, právo namietat' proti spracovaniu v prípade, že právnym základom spracovania osobných údajov je oprávnený záujem Prevádzkovateľa, ako aj právo podať sťažnosť k Úradu na ochranu osobných údajov, ak Prevádzkovateľ a/alebo sprostredkovateľ postupuje pri spracovaní osobných údajov v rozpore s Nariadením a/alebo Zákonom.

Tieto obchodné podmienky sú účinné od: 1.6.2022

## Príloha č. 1 Všeobecných obchodných podmienok: FORMULÁR PRE ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

Adresát:

SIGI Forge s. r. o.  
Rovniankova 1658/2  
851  
Slovenská republika

02

Bratislava

Ja, nižšie podpísaný/á: .....,

bytom: .....,

kontakt: .....,

oznamujem, že týmto odstupujem od kúpnej zmluvy uzavretej prostredníctvom internetových stránok  
www.sigiforge.com,

č. objednávky .....,

objednávka zo dňa .....,

a to v rozsahu nasledovného tovaru:

.....  
.....  
.....

Žiadam o vrátenie finančných prostriedkov zaplatených za uvedený tovar, vrátane prípadných nákladov  
na dodanie tovaru, ponížených o hodnotu odstúpeného

prevodom na účet č.\* .....

Poznámka\* .....

V ..... dňa .....

Podpis kupujúceho:

.....

\*V prípade, že spoločne s formulárom na odstúpenie od zmluvy zasielate aj vrátený tovar, je možné zaslať všetko na adresu predávajúceho. Ak žiadate o vrátenie finančných prostriedkov formou poštovej poukážky či šeku zaslaného na Vašu adresu, uveďte túto skutočnosť do poznámky.